

Overenskomst for erhvervsuddannede service- assistenter

KL

FOA – Fag og Arbejde

Fagligt Fælles Forbund – 3F

Indholdsfortegnelse	Side
Kapitel 1. Personafgrænsning	4
§ 1. Hvem er omfattet og hvem har forhandlings- og aftaleretten.....	4
§ 2. Afgrænsning – månedslønnede og timelønnede.....	5
Kapitel 2. Månedslønnede	5
§ 3. Løn.....	5
§ 4. Grundløn.....	7
§ 4A. Indplacering pr. 1. april 2009.....	7
§ 5. Funktionsløn.....	7
§ 6. Kvalifikationsløn.....	8
§ 7 Resultatløn	8
§ 8. Personlig løngaranti og overgangstrin.....	9
§ 9. Funktionærlov	10
§ 10. Pension	10
§ 11. ATP	12
§ 12A. Arbejdstid for ansatte beskæftiget ved plejehjem, plejecentre mv. indenfor ældreområdet	12
§ 12B. Arbejdstid for ansatte beskæftiget ved skoler, daginstitutioner, administrationsbygninger mv.....	12
§ 13. Over- og merarbejde/deltidsbeskæftigedes merarbejde for ansatte beskæftiget ved skoler, daginstitutioner, administrationsbygninger mv.....	14
§ 14. Barns 1. og 2. sygedag	15
§ 15. Tjenestefrihed	16
§ 16. A-kasemedlemskab.....	16
§ 17. Opsigelse	16
§ 18. Rengøringsmateriel og arbejdstøj.....	18
§ 19. Rationaliseringer	18
§ 20. Faglig strid.....	18
§ 21. Øvrige ansættelsesvilkår (månedslønnede).....	18
§ 21A. Supplerende ansættelsesvilkår.....	19
Kapitel 3. Timelønnede.....	20
§ 22. Løn, lønberegning og lønudbetaling.....	20
§ 23. Mindstebetaling.....	20
§ 24. Pension	21
§ 25. Søgnehellidage for ansatte beskæftiget ved skoler, daginstitutioner, administrationsbygninger mv.....	22
§ 26. Tjeneste på 1. maj, grundlovsdag, 24. december og 31. december for ansatte beskæftiget ved skoler, daginstitutioner, administrationsbygninger mv.....	22
§ 27. Barns 1. og 2. sygedag	23
§ 28. Opsigelse	23
§ 29. Øvrige ansættelsesvilkår (timelønnede).....	23
Kapitel 4. Elever.....	24
§ 30. Løn og lønberegning	24
§ 31. Arbejde under praktik	25
§ 32. Serviceassistentelevers retsforhold i øvrigt	25
§ 33. Sygdom	26

§ 34. Øvrige ansættelsesvilkår (elever).....26

Kapitel 5. Ikrafttræden og opsigelse.....26

§ 35. Ikrafttræden og opsigelse.....26

Protokollat 1 - Aftale om vilkår for ansatte i fleksjob28

**Protokollat 2 – Særregler for erhvervsuddannede serviceassistenter ansat i
Københavns Kommune og Frederiksberg Kommune.29**

§ 1 Pension29

§ 2 Arbejdstid, over- og merarbejde og sønehelligdage for ansatte beskæftiget ved skoler,
daginstitutioner, administrationsbygninger mv.29

§ 3. Øvrige ansættelsesvilkår (timelønnede)29

§ 4. Særregler for serviceassistenter ansat på skoler i Københavns Kommune
.....30

**Protokollat 3 - Aftaler om nedgang i kontantløn ved indgåelse af lokale aftaler
om personalegoder 31**

Bilag 1 - Vejledende kriterier for funktionsløn og kvalifikationsløn...33

Kapitel 1. Personafgrænsning

§ 1. Hvem er omfattet og hvem har forhandlings- og aftaleretten

Stk. 1

Overenskomsten omfatter erhvervsuddannede serviceassistenter (i det følgende kaldet serviceassistenter), der har gennemgået erhvervsuddannelsen til serviceassistent og som er ansat:

1. i KL's forhandlingsområde, herunder Københavns og Frederiksberg Kommuner,
2. **[O.08]**i virksomheder, som har bemyndiget KL til med bindende virkning at indgå overenskomster mv.**[O.08]**
3. på selvejende dag- og døgninstitutioner, med hvilke Københavns og Frederiksberg Kommuner har indgået driftsoverenskomst, og for hvilke kommunerne med bindende virkning kan indgå overenskomst om løn- og ansættelsesforhold.

Bemærkning:

Erhvervsuddannelse, jf. Lov om erhvervsuddannelser.

KL's forhandlingsområde er alle kommuner, alle kommunale fællesskaber i henhold til den Kommunale Styrelseslovs § 60, trafikselskaber, alle selvstyrehavne og alle selvejende dag- og døgninstitutioner for børn og unge og selvejende institutioner for voksne, jf. kap. 18, 19 og 20 i lov om social service, som kommunen har indgået driftsaftale med, og hvor løn- og ansættelsesvilkårene er omfattet af Kommunernes Lønningsnævns tilsyn.

Ansatte i Københavns og Frederiksberg Kommuner er omfattet af særregler, der gælder Københavns og Frederiksberg Kommuner jf. protokollat 2.

For at modvirke nedslidning i arbejdet og sikre fastholdelsen af medarbejdere bør der sættes fokus på ensidigt gentaget arbejde. Der henvises til det fælles partssamarbejde i Branchearbejds miljørådet (BAR), hvor der arbejdes med handlingsplaner om ensidigt gentaget arbejde, der reduceres ved arbejdsorganisatoriske ændringer som fx jobudvikling, jobberigelse, jobudvidelse og uddannelse mm.

Information og materiale kan findes på www.barweb.dk.

De lokale parter opfordres til at sætte fokus på seniorpolitiske tiltag, som kan modvirke nedslidning og sikre fastholdelse af ældre medarbejdere, fx ved at benytte mulighederne i rammeaftalen om seniorpolitik.

[O.08]Oversigt over virksomheder, som har afgivet bemyndigelse til KL, jf. pkt. 2 findes i KL's Løn og Personale, afsnit 01.30.**[O.08]**

Stk. 2

For serviceassistenter, der har pensionsordning i PenSam Gruppen har FOA - Fag og Arbejde forhandlings- og aftaleretten.

For serviceassistenter, der har pensionsordning i PensionDanmark har Fagligt Fælles Forbund - 3F forhandlings- og aftaleretten.

Bemærkning:

Det skal ved ansættelsen afklares til hvilket pensionsforsikringsselskab det samlede pensionsbidrag skal indbetales, jf. § 10, stk. 6, da dette samtidig afgør forhandlings- og aftaleretten for den enkelte stilling.

Dette gælder uanset om pågældende ikke ved ansættelsen opfylder karensbetingelserne for at blive omfattet af en pensionsordning efter § 10.

§ 2. Afgrænsning – månedslønnede og timelønnede

Stk. 1

Serviceassistenter, som

1. har en gennemsnitlig ugentlig arbejdstid på mindst 8 timer og
 2. er ansat til mere end 1 måneds beskæftigelse,
- aflønnes med månedsløn, jf. kapitel 2.

Bemærkning:

Mere end 1 måneds beskæftigelse er fx ansættelse fra 1. november 2008 til og med 1. december 2008 eller ansættelse fra 16. januar 2009 til og med 16. februar 2009.

Organisationerne har fremhævet, at det må anses for ønskeligt, at der gives ny-antagne serviceassistenter en vejledende beskrivelse af det arbejde, hvormed den pågældende fortrinsvis agtes beskæftiget, og at den pågældende får lejlighed til at gøre sig bekendt med eventuelt foreliggende skriftlige arbejdsbeskrivelser.

Ved fremtidig varig ansættelse af serviceassistenter bør der, hvor ikke ganske særlige forhold gør sig gældende, tilbydes ansættelse med så mange timer som muligt.

Der bør så vidt muligt tages hensyn til serviceassistenteres ønske med hensyn til omfanget af den ugentlige arbejdstid, bl.a. derved, at man før man ansætter nye serviceassistenter, tilbyder de deltidsansatte en øget beskæftigelse. Der henvises i øvrigt til § 21, nr. 14.

Stk. 2

Serviceassistenter, som

1. har en gennemsnitlig ugentlig arbejdstid på under 8 timer, eller
 2. er ansat til højst 1 måneds beskæftigelse,
- aflønnes med timeløn, jf. kapitel 3.

Bemærkning:

Højst en måneds beskæftigelse er fx ansættelse fra 1. november 2008 til og med 30. november 2008 eller ansættelse fra 16. januar 2009 til og med 15. februar 2009.

Stk. 3

Elever aflønnes med månedsløn, jf. kapitel 4.

Kapitel 2. Månedslønnede

§ 3. Løn

Stk. 1

Lønnen består af 4 elementer:

Grundløn, jf. § 4,

Funktionsløn, jf. § 5,

Kvalifikationsløn, jf. § 6 og

Resultatløn, jf. § 7.

Stk. 2

Erhvervsuddannede serviceassistenter er omfattet af:

1. Aftale om lokal løndannelse for hus/ren-området.
2. Aftale om gennemsnitsløngaranti.

Bemærkning:

Aftalen om lokal løndannelse for hus/ren-området indeholder bl.a. bestemmelser om forhandlingssystemet, rets- og interesselvister, opsigelse og ophør af aftaler om funktionsløn og kvalifikationsløn.

[O.08] Der afsættes 1,25% af lønsummen ekskl. lønafhængige særydelser til lokal løndannelse.

I overenskomstperioden anvendes lønsummen til centralt aftalte tidsbegrænsede pensionsgivende lokallønstillæg i perioden 1. april 2010 - 31. marts 2011:

Til nyansatte ydes et årligt rekrutteringstillæg på 3.600 kr. (31/3 2000-niveau) frem til to års ansættelse ved kommunen.

Til ansatte med mindst to års ansættelse ved kommunen ydes et årligt tillæg for effektiv rengøring/service på 2.500 kr. (31/3 2000-niveau) **[O.08]**

I overvejelserne om på hvilket niveau forhandlingerne skal foregå, bør det indgå, hvad der vil være hensigtsmæssigt i forhold til, hvor mange ansatte der er i henhold til overenskomsten på de enkelte arbejdspladser.

Aftale om lokal løndannelse for hus/ren-området findes i KL's Løn og Personale, afsnit 09.08.

Aftalen om gennemsnitsløngaranti findes i KL's Løn og Personale, afsnit 09.21.

Stk. 3

Lønnen til deltidsbeskæftigede beregnes som en forholdsmæssig del af lønnen til fuldtidsbeskæftigede.

Bemærkning:

Det henstilles, at der udfærdiges nyt ansættelsesbrev – med angivelse af den fremtidige gennemsnitlige ugentlige arbejdstid – til månedslønnede deltidsansatte i tilfælde, hvor der har været pålagt den ansatte merarbejde i et omfang svarende til mindst 15% af den pågældendes hidtidige normale, gennemsnitlige, ugentlige arbejdstid i en periode af 3 måneder, og hvor der også fremtidigt vil blive pålagt den pågældende sådant merarbejde. På tilsvarende vis henstilles udfærdiget nyt ansættelsesbrev til deltidsansatte i tilfælde, hvor der træffes beslutning om med fremtidig virkning varigt at pålægge den pågældende merarbejde i et omfang svarende til mindst 15% af den hidtidige normale gennemsnitlige, ugentlige arbejdstid.

Stk. 4

Lønnen udbetales månedsvis bagud.

Stk. 5

De ansatte får en specificeret oversigt over den udbetalte løn samt evt. indbetalte pensionsbidrag. Følgende tekst skal stå på specifikationen: ”1/3 af det samlede pensionsbidrag er egetbidraget”.

Stk. 6

Månedslønnen for serviceassistenter på skoler beregnes således:

$$\frac{\text{Arbejdstimer/dag} \times (\text{årlige arbejdsdage} + 25 \text{ feriedage} + 10 \text{ søgnehellidgde}) \times 100}{1924} = \text{beskæftigelsesprocent}$$

Årslønnen (grundløn, funktionsløn og kvalifikationsløn) findes ved at x beskæftigelsesprocenten med årslønnen for en tilsvarende fuldtidsbeskæftiget. Månedslønnen udgør 1/12 heraf.

I beregningen af månedslønnen er indgået betaling for eventuel frihed på overenskomstmæssige fridage. Serviceassistenter på skoler har derfor ikke krav på yderligere betaling for disse dage. Hvis de pågældende skal udføre effektiv tjeneste efter kl. 12.00 de pågældende dage betales overtidstillæg.

Bemærkning:

Hovedrengøring fastlagt på forhånd med et bestemt timetal indgår ikke i beregningsmodellen for månedsløn. Hovedrengøring honoreres som merarbejde, jf. § 13, stk. 4.

Den 6. ferieuge, jf. § 21, nr. 20 (Ferieaftalen) indgår ikke i ovennævnte beregningsmodel, og er således forudsat afholdt på almindelige arbejdsdage. Afholdes dagene i lukkeperioden skal der ske udbetaling, jf. Ferieaftalen.

§ 4. Grundløn

Stk. 1

Grundlønnen dækker de funktioner, en serviceassistent er i stand til at varetage som nyuddannet.

Stk. 2

[O.08] Grundlønnen er:

Stillingsbetegnelse:	Løntrin 1. april 2008	Løntrin 1. april 2009
Serviceassistenter	16	18[O.08]

§ 4A. Indplacering pr. 1. april 2009

[O.08] Grundlønshøjelsen pr. 1. april 2009 sker for alle med fuldt gennemslag. Indplacering på ny grundløn og nye kvalifikationstrin sker således, at alle centralt aftalte trin/tillæg bevares. Alle lokalt aftalte trin/tillæg bevares, medmindre der lokalt er aftalt reduktion som følge af centralt aftalte ændringer. [O.08]

§ 5. Funktionsløn

Stk. 1

Funktionsløn ydes ud over grundløn og eventuel kvalifikationsløn. Funktionsløn baseres på de funktioner (arbejds- og ansvarsområde), der er knyttet til den enkelte stilling. Funktionerne skal være særlige funktioner, der ligger ud over de funktioner, der forudsættes varetaget for grundlønnen.

Stk. 2

Funktionsløn aftales i øvrigt lokalt på grundlag af de funktioner, den ansatte varetager. Funktionsløn ydes som pensionsgivende tillæg eller ved oprykning til højere løntrin.

Bemærkning:

Funktionsløn, der ydes i form af tillæg aftalt den 1. juni 2002 eller senere, herunder tillæg aftalt med ikrafttræden fra 1. april til 31. maj 2002, er pensionsgivende.

Tidligere aftaler om funktionsløn, der er ydet som ikke-pensionsgivende tillæg, bevarer deres status som ikke-pensionsgivende tillæg, medmindre andet aftales.

Funktionsløn kan også anvendes til at honorere for elementer, der traditionelt har været honoreret med arbejdstidsbestemte ydelser eller arbejdsbestemte tillæg eller lignende, jf. § 21, nr. 18 (konvertering af ulempetillæg).

Vejledende kriterier for funktionsløn, se bilag 1.

§ 6. Kvalifikationsløn

Stk. 1

Kvalifikationsløn ydes ud over grundløn og eventuel funktionsløn. Kvalifikationsløn baseres på den enkelte medarbejders kvalifikationer. Kvalifikationsløn tager udgangspunkt i objektive forhold som eksempelvis uddannelse og erfaring.

Stk. 2

Serviceassistenter, som har 6 års beskæftigelse som serviceassistent på grundlag af erhvervsuddannelsen ydes 3 løntrin oveni grundlønnen (løntrin 19) [O.08] (pr. 1. april 2009: 4 løntrin oven i grundlønnen (løntrin 22)). [O.08]

Stk. 3

Kvalifikationsløn aftales i øvrigt lokalt. Kvalifikationsløn ydes som pensionsgivende tillæg eller ved oprykning til højere løntrin.

Bemærkning:

Kvalifikationsløn, der ydes i form af tillæg aftalt den 1. juni 2002 eller senere, herunder tillæg aftalt med ikrafttræden fra 1. april til 31. maj 2002, er pensionsgivende.

Tidligere aftaler om kvalifikationsløn, der er ydet som ikke-pensionsgivende tillæg, bevarer deres status som ikke-pensionsgivende tillæg, medmindre andet aftales.

Vejledende kriterier for kvalifikationsløn, se bilag 1.

§ 7 Resultatløn

[O.08] Resultatløn ydes ud over grundløn og en eventuel funktionsløn og/eller kvalifikationsløn. Resultatløn baseres på opfyldelse af fastsatte mål af enten kvantitativ eller kvalitativ karakter.

Resultatløn aftales lokalt. Resultatløn kan anvendes til grupper af medarbejdere og enkelte medarbejdere.

Resultatløn kan ydes som engangsbeløb eller som midlertidige tillæg.

Resultatløn er ikke pensionsgivende, medmindre andet aftales.

Bemærkning:

Det er ikke en forudsætning for anvendelse af resultatløn, at den indsats, der honoreres, på forhånd er målsat. Resultatløn kan f.eks. også gives i form af individuel eller en kollektiv bonuslignende ordning. **[O.08]**

§ 8. Personlig løngaranti og overgangstrin

Stk. 1

For hus-/rengøringsassistenter og ikke-faglærte lønarbejdere, der har gennemgået erhvervsuddannelsen til serviceassistent, jf. § 5 i uddannelsesbekendtgørelsen (generel merit) indregnes ansættelsestiden som månedslønnet hus-/rengøringsassistent og ikke-faglært lønarbejder ved kommunen, amtet eller regionen som beskæftigelse med henblik på opnåelse af kvalifikationsløn på løntrin 19 **[O.08]** (pr. 1. april 2009: løntrin 22) **[O.08]**, tidligt at regne fra 1. oktober 1995 jf. § 6, stk. 2.

Stk. 2

Ved overgangen til denne overenskomst bevarer de pågældende som minimum den hidtidige løn incl. tillæg, herunder fx tillæg af decentral løn samt eventuel overgangsløntrin som hus-/rengøringsassistenterne eller ikke-faglærte lønarbejdere oppebar, umiddelbart før opstart af merituddannelsen, som personlig løngaranti. Denne garanti er gældende, så længe den pågældende er ansat i serviceassistentstillingen med hidtidig beskæftigelsesgrad ved kommunen, amtet eller regionen.

Ændres beskæftigelsesgraden, reguleres den personlige løngaranti tilsvarende.

Den del af lønnen, som har været reguleret med procentreguleringen, reguleres fortsat.

Bemærkning:

Aftaler om lønforbedringer af decentral løn eller af andre lokale lønordninger opretholdes kun i det omfang, der er aftalt varige ordninger for den enkelte ansatte. I modsat fald gælder den lokale aftales ordlyd.

Stk. 3

Ved overgangen til en stilling som serviceassistent skal lønnen sammensættes på ny bestående af grundløn, eventuel funktionsløn og kvalifikationsløn, jf. § 3, stk. 1. I det omfang lønelementerne samlet medfører en højere aflønning end den personlige løngaranti, sker aflønningen efter den højere aflønning. I det omfang lønelementerne samlet giver en lavere aflønning end den personlige løngaranti, sker aflønningen efter den personlige løngaranti. Forskellen udgøres af et personligt udligningstillæg.

Der kan modregnes i den personlige løngaranti ved fremtidige lokalt aftalte lønstigninger.

Stk. 4

Det er en forudsætning for de særlige meritvilkår, at ansættelsesmyndigheden har bevilget den pågældende orlov fra den tidligere stilling som hus-/rengøringsassistent eller ikke-faglært lønarbejder, samt at den pågældende vender tilbage til samme ansættelsesmyndighed umiddelbart efter afsluttet merituddannelse.

Stk. 5

Orlovsperioden ved merituddannelsen medregnes i beskæftigelsesancienniteten med hensyn til opsigelsesvarsel, fratrædelsesgodtgørelse og efterløn, jf. § 9.

Stk. 6

For serviceassistenter, som er ansat den 31. marts 2006 og som pr. 1. april 2006 overgår til at følge de nye arbejdstidsregler i § 12A, gælder reglerne i stk. 7-10.

Stk. 7

Serviceassistenter, der pr. 31. marts 2006 havde en beskæftigelsesgrad med 34 timer i nævneren (hvor 37/3-opsparingen er indregnet i beskæftigelsesgraden), ydes et personligt årligt pensionsgivende funktionstillæg på 6.000 kr. (31/3 2000-niveau).

Stk. 8

Hvis en serviceassistent, der er omfattet af stk. 6, går ned i løn som følge af ændringen af arbejdstidsreglerne, ydes et personligt tillæg til udligning af forskellen. Dette gælder også ansatte, der er omfattet af stk. 7, og hvor tillægget ikke er nok til at dække lønnedgangen.

Bemærkning:

Tillæggets størrelse er forskellen mellem den samlede løn incl. tillæg før overgangen til de nye arbejdstidsregler og den samlede løn incl. tillæg efter overgangen til de nye arbejdstidsregler. Parterne udarbejder i fællesskab eksempler på denne beregning.

Stk. 9

Hvis der lokalt opstår uenighed omkring beregning af tillæg efter stk. 8, behandles sagen efter tilsvarende principper som interessetvister vedrørende lokal løndannelse.

Stk. 10

Tillæg efter stk. 7 og 8 er personlige ordninger, der gælder, så længe den ansatte er ansat i samme stilling.

§ 9. Funktionærlov

For serviceassistenter gælder vilkår efter Funktionærlovens bestemmelser, medmindre der er aftalt afvigelser herfra, jf. § 17 Opsigelse og § 21 Øvrige ansættelsesvilkår.

Bemærkning:

Ansatte, som ikke er omfattet af Funktionærlovens anvendelsesområde, er tillagt funktionærstatus ved aftale. Bestemmelsen betyder eksempelvis, at alle månedslønnede ansatte har ret til løn under fravær på grund af sygdom, (jf. Funktionærlovens § 5), fratrædelsesgodtgørelse, (jf. Funktionærlovens § 2a) samt efterløn, (jf. Funktionærlovens § 8).

Hvor der i Funktionærloven anvendes begrebet ”uafbrudt beskæftigelse” og ”ansættelsestid”, beregnes denne som hidtidig opsigelsesanciennitet.

§ 10. Pension

Stk. 1

Ansættelsesmyndigheden opretter en pensionsordning i PensionDanmark eller PenSam Gruppen, jf. stk. 6 for:

Serviceassistenter, som

- a) er fyldt 21 år,
- b) har mindst 1 års beskæftigelse i kommuner, amter og regioner (mindst 8 timer i gennemsnit pr. uge) inden for de sidste 8 år.

Det samlede pensionsbidrag udgør 12,5% **[O.08]** (med virkning fra 1. april 2009: 12,55%) **[O.08]** af de pensionsgivende lønde. Egetbidraget udgør 1/3 af det samlede pensionsbidrag.

Pensionsordningen oprettes med virkning fra den 1. i den måned, hvor alle betingelserne er opfyldt i hele måneden.

Bemærkning:

For optjening af karenperioden se § 21, nr. 10 (opsamlingsordningen med tilhørende fortolkningsbidrag).

Stk. 2

For serviceassistenter, der umiddelbart forud for ansættelsen ved kommunen har været omfattet af en forsikringsmæssig pensionsordning fra den tidligere ansættelse med ret til løbende udbetaling og med en samlet pensionsbidragsbetaling på 12,5% eller mere, vil uden at opfylde karensvilkårene være berettiget til pensionsordningen fra ansættelsen.

Stk. 3

Bestemmelserne om pensionsordning gælder ikke for pensionerede tjenestemænd fra staten, kommuner, amter, regioner og statsfinansierede eller koncessionerede virksomheder og andre, der får egenpension eller understøttelse fra en pensionsordning, det offentlige har ydet bidrag til.

Stk. 4

Grundløn, funktionsløn og kvalifikationsløn er pensionsgivende.

Pensionen beregnes af de pensionsgivende lønde.

Hvis funktions- og/eller kvalifikationsløn ydes ved indplacering på et højere løntrin, beregnes pensionen i forhold til det højere løntrin.

Hvis funktions- og/eller kvalifikationsløn ydes i form af tillæg beregnes pensionsbidraget af dette tillæg.

Stk. 5

For deltidsansatte, som er berettiget til pension, er betalt merarbejde pensionsgivende. Pensionen beregnes af de pensionsgivende lønde.

Stk. 6

Ansættelsesmyndigheden indbetaler pensionsbidraget månedsvis bagud samtidig med lønudbetalingen, således:

1. For serviceassistenter inden for skolerengøringsområdet (excl. FKKA-området) til: PensionDanmark, Kongens Vænge, 3400 Hillerød. Konto i Arbejdernes Landsbank: konto 5301.0331736.
2. For serviceassistenter inden for Københavns og Frederiksberg kommuners områder, FKKA-området samt serviceassistenter inden for plejehjemsområdet (ældreområdet) til: PenSam Gruppen, Jørgen Knudsens Vej 2, 3520 Farum, postgiro 3 43 45 08.
3. For serviceassistenter på øvrige områder end anført under pkt. 1 og 2 til: PensionDanmark, medmindre den enkelte ansatte overfor ansættelsesmyndigheden skriftligt erklærer, at indbetalingen ønskes til PenSam Gruppen.

Bemærkning:

Se protokollat 2, § 1 vedrørende Københavns og Frederiksberg kommuner.

Stk. 7

[O.08] For ansatte, der er fyldt 70 år, udbetales pensionsbidraget som løn, medmindre den ansatte ønsker bidraget indbetalt til en pensionsordning eller at købe frihed.

Ved udbetaling som løn gælder følgende:

- a) Der beregnes ikke særlig feriegodtgørelse af denne løndel.
- b) Løndelen er ikke pensionsgivende.
- c) Løndelen indgår ikke ved beregning af overarbejds- eller merarbejdsbetaling.

Ved køb af frihed foretages lønfradrag efter bestemmelserne i § 3, stk. 1 i Aftale om lønberegning/lønfradrag for månedslønnet personale.

Ønske om indbetaling til pensionsordning eller køb af frihed rettes til ansættelsesmyndigheden og kan tidligst ændres efter et år. **[O.08]**

§ 11. ATP

1. For serviceassistenter under 67 år gælder følgende ATP-satser:

Antal timer pr. måned	A-sats	
	Egetbidrag pr. måned	Arbejdsgiverbidrag pr. måned
≥ 117 timer	81,30 kr.	162,60 kr.
≥ 78 timer og < 117 timer	54,20 kr.	108,40 kr.
≥ 39 timer og < 78 timer	27,10 kr.	54,20 kr.

2. **[O.08]** Med virkning fra 1. januar 2009 forhøjes ATP-satserne til:

Antal timer pr. måned	A-sats	
	Egetbidrag pr. måned	Arbejdsgiverbidrag pr. måned
≥ 117 timer	90,00 kr.	180,00 kr.
≥ 78 timer og < 117 timer	60,00 kr.	120,00 kr.
≥ 39 timer og < 78 timer	30,00 kr.	60,00 kr. [O.08]

§ 12A. Arbejdstid for ansatte beskæftiget ved plejehjem, plejecentre mv. indenfor ældreområdet

Arbejdstidsaftale for ansatte i kommunernes ældre-, sundheds- og handicapområde, kostproduktion mv. gælder.

Bemærkning:

Aftalen findes i KL's Løn og Personale, afsnit 79.01.

Der er aftalt en særlig løngaranti for ansatte, der er ansat pr. 31. marts 2006 og som overgår til at følge de nye arbejdstidsregler pr. 1. april 2006, se § 8, stk. 6-10.

§ 12B. Arbejdstid for ansatte beskæftiget ved skoler, daginstitutioner, administrationsbygninger mv.

Stk. 1

Den gennemsnitlige ugentlige arbejdstidsnorm er 37 timer.

Bemærkning:

Jf. § 6, stk. 1, 2. pkt. i aftalen nævnt i § 21, nr. 12 (tilrettelæggelse af arbejdstid) må den gennemsnitlige ugentlige arbejdstid dog ikke overstige 48 timer incl. overarbejde. Gennemsnittet beregnes over en 4 måneders periode.

Se protokollat 2, § 2, stk. 1 og 2 vedrørende Københavns og Frederiksberg kommuner.

Stk. 2

Der udarbejdes tjenestelister, som omfatter samtlige serviceassistenter (bortset fra afløsningspersonale efter § 2, stk. 2) med skiftende arbejdstid. Tjenestelisterne, der omfatter en periode på mindst 4 uger, angiver for den enkelte serviceassistent tjenestens beliggenhed og fridagens placering. For serviceassistenter, som er antaget med henblik på at gøre tjeneste under andre serviceassistenteres sygefravær mv., skal tjenestelisterne alene angive fridagens placering.

Der kan om fornødent foretages ændringer i allerede bekendtgjorte tjenestelister. Inden sådanne ændringer foretages, skal der ske underretning til de berørte serviceassistenter.

Bemærkning:

Tjenestelisterne udarbejdes

- enten på den måde, at listerne til enhver tid angiver arbejdstidsfordelingen for de førstkomende mindst 4 uger,
- eller på den måde, at tjenestelisterne for en periode af mindst 4 uger bekendtgøres senest 2 uger før listernes første gyldighedsdag.

Det forudsættes, at det ved udarbejdelse af tjenestelister tilstræbes, at der sker en ligelig fordeling af fridagene – herunder af eventuelle sammenhængende lørdag-/søndagsfridage – blandt de ansatte.

Se protokollat 2, § 2, stk. 3 vedrørende Københavns og Frederiksberg kommuner.

Stk. 3

Hvis der for serviceassistenter, der ikke er ansat som afløsningspersonale efter § 2, stk. 2, må ændres i arbejdstidens beliggenhed i forhold til den i tjenestelisten fastlagte, skal der gives et varsel på mindst 72 timer. Hvis dette varsel ikke overholdes, ydes der en godtgørelse på de omlagte timer på 29,36 kr. (31/3 2000-niveau) **[O.08]**(pr. 1. april 2009: 30,68 kr. (31/3 2000-niveau))**[O.08]** pr. time. Ved omlagte timer forstås timer, hvor serviceassistenter efter tjenestelisten ikke skulle være i arbejde, men som efter ændringen bliver arbejdstimer.

Stk. 4

Arbejdet tilrettelægges således, at heldagsbeskæftigede serviceassistenter har ret til en uforstyrret spisepause uden løn på ½ time pr. dag. Spisepausen fastlægges til et bestemt tidspunkt på den enkelte arbejdsdag.

Hvis en planlagt spisepause efter ledelsens bestemmelse forskydes ud over ½ time den enkelte dag, betales et tillæg på 20,22 kr. (31/3 2000-niveau) **[O.08]**(pr. 1. april 2009: 21,13 kr. (31/3 2000-niveau)).**[O.08]**

Bemærkning:

Jf. § 4 i aftalen nævnt i § 21, nr. 12 (tilrettelæggelse af arbejdstid) skal det sikres, at en ansat kan holde pause, hvis den daglige arbejdstid overstiger 6 timer.

Pausen placeres inden for arbejdsdagen, således at formålet med pausen tilgodeses.

Stk. 5

Arbejdstidsaftale om arbejde i forskudt tid, holddrift og rådighedsvagt i hjemmet med tilhørende aftale om hviletid og fridøgn gælder. For timer, for hvilke der ydes overarbejdstillæg, kan der ikke betales tillæg efter aftalen.

Bemærkning:

Se protokollat 2, § 2, stk. 4 vedrørende Københavns og Frederiksberg kommuner.

Stk. 6

Serviceassistenter, hvis arbejdstid normalt – helt eller delvist – er placeret i tidsrummet kl. 12.00-24.00, skal så vidt muligt have fri fra kl. 12.00 den 1. maj og 31. december.

Stk. 7

For en serviceassistent, som er omfattet af stk. 6, og som får fri fra kl. 12.00, indgår tidsrummet fra kl. 12.00 til pågældendes normale arbejdstids ophør i arbejdstidsopførelsen.

For en serviceassistent, som er omfattet af stk. 6, men som ikke får fri fra kl. 12.00, indgår arbejde i tidsrummet kl. 12.00-24.00 i arbejdstidsopførelsen, og der udbetales for sådanne arbejdstimer endvidere overarbejdstillæg efter § 13.

Stk. 8

Grundlovsdag fra kl. 12 og juleaftensdag (hele dagen) betragtes som sønehelligdage.

Stk. 9

Der sker intet fradrag i lønnen for sønehelligdage, hvor der ikke arbejdes.

Stk. 10

Serviceassistenter, der i overensstemmelse med tjenestelisten altid arbejder i forskudt tidsperioden (17.00-06.00) får på arbejdsfri sønehelligdage og på erstatningsfridage for arbejde på sønehelligdage, løn, der inkluderer tillæg for arbejde i forskudt tid for så vidt som disse er fast påregnelige, jf. Kommunernes Landsforenings cirkulæreskrivelse af juni 1977.

Stk. 11

Der ydes betaling for deltagelse i feriekoloniophold efter samme bestemmelser, som gælder for personale inden for døgninstitutionsområdet, der deltager i børns ophold på feriekolonier, jf. den mellem KL og Socialpædagogernes Landsforbund indgåede aftale.

Bemærkning:

Aftalen findes i KL's Løn og Personale, afsnit 64.21.

§ 13. Over- og merarbejde/deltidsbeskæftigedes merarbejde for ansatte beskæftiget ved skoler, daginstitutioner, administrationsbygninger mv.

Stk. 1

Ved overarbejde forstås:

1. Arbejde udover 8 timer pr. hverdag, når der er tilrettelagt en 5 dages arbejdsuge.

2. Arbejde udover 7½ time pr. hverdag, når der er tilrettelagt en 6 dages arbejdsuge.
3. Arbejde på søn- og helligdage, som ikke er omfattet af en tjenesteliste, jf. § 12B, stk. 2. Arbejde der på søn- og helligdage udføres af afløsere, jf. § 2, stk. 2 anses dog kun som overarbejde, hvis arbejdet tillige er omfattet af bestemmelsen i nr. 4.
4. Arbejde ud over 37 timer pr. uge, medmindre arbejdstimer ud over 37 timer er begrundet i en arbejdstilrettelæggelse, som indebærer, at nogle, men ikke alle lørdage og/eller søndage er fridage, og som indebærer, at den gennemsnitlige arbejdsuge er på 37 timer.

Bemærkning:

Se protokollat 2, § 2, stk. 1 vedrørende Københavns og Frederiksberg Kommuner.

Stk. 2

Overarbejde/merarbejde opgøres pr. påbegyndt halve time pr. dag.

Stk. 3

For overarbejde betales timeløn, beregnet som 1/1924 af de i §§ 4 - 6 nævnte løn dele, samt et overarbejdstillæg efter følgende bestemmelser:

1. Hverdage (bortset fra lørdage, som efter tjenestelisten er fridage): De første 3 timer 50% og derefter 100%.
2. Lørdage, der efter tjenestelisten er fridage: De første 3 timer 50% og derefter 100%. For timer efter kl. 12.00 dog altid 100%.
3. Søn- og helligdage: Samtlige timer 100%.

Stk. 4

Merarbejde betales med timeløn, der beregnes som 1/1924 af de i §§ 4 - 6 nævnte løn dele.

Stk. 5

Over/merarbejde kan afregnes ved betaling i stedet for at blive afspadseret, når arbejdskraftsituationen på arbejdspladsen tilsiger det. Dette sker under fornøden hensyntagen til den ansattes personlige forhold. Der kan lokalt optages drøftelse mellem den (lokale) repræsentant for vedkommende forhandlingsberettigede organisation og ledelsen om behovet for afregning ved betaling.

Stk. 6

Når en serviceassistent tilsiges til at udføre overarbejde eller merarbejde på såvel arbejdsdage som arbejdsfridage, skal dette meddeles dagen forud inden arbejdstids ophør. For manglende varsel til overarbejde eller merarbejde ud over 1 time ydes et tillæg på 50,00 kr. (31/3 2000-niveau) [O.08] (pr. 1. april 2009: 52,25 kr. (31/3 2000-niveau)) [O.08] pr. gang.

§ 14. Barns 1. og 2. sygedag

Stk. 1

Der kan gives hel eller delvis tjenestefrihed med løn til pasning af et sygt barn på dettes første sygedag, [O.08] (med virkning fra 1. april 2009 første og anden sygedag) [O.08] hvis

1. barnet er under 18 år, og
2. har ophold hos den ansatte, og
3. fravær er nødvendigt af hensyn til barnet, og
4. det er foreneligt med forholdene på tjenestestedet.

Hvis den ansatte misbruger ordningen, kan adgang til fravær inddrages.

Bemærkning:

I vurderingen af, om der skal gives tjenestefrihed, indgår en afvejning af barnets alder og sygdommens karakter.

Stk. 2

Der udbetales sædvanlig løn, dog ikke arbejdsbestemte og arbejdstidsbestemte tillæg.

Stk. 3

Tjenestefriheden regnes ikke som sygefravær.

§ 15. Tjenestefrihed

Stk. 1

Der kan gives tjenestefrihed uden løn, hvis det er foreneligt med arbejdet.

Stk. 2

Ansættelsesmyndigheden har ansvaret for, at der er en ledig stilling efter endt tjenestefrihed.

§ 16. A-kassemedlemskab

Der antages fortrinsvis medlemmer af en statsanerkendt arbejdsløhedskasse.

§ 17. Opsigelse

Stk. 1

Funktionærlovens opsigelsesvarsler anvendes, når en ansat opsiges eller siger sin stilling op. Bestemmelsen i lovens § 5, stk. 2, om afskedigelse med forkortet opsigelsesvarsel (120-dages-reglen) finder ikke anvendelse.

Stk. 2

Til den ansatte fremsendes meddelelse om uansøgt afsked. Der vedlægges en kopi af meddelelsen, som den ansatte kan udlevere til organisationen ved dennes eventuelle inddragelse i sagen.

Stk. 3

Når den ansatte meddeles uansøgt afskedigelse, jf. stk. 2, underrettes organisationen skriftligt herom. Underretningen skal indeholde sådanne oplysninger, at det fornødne grundlag for vurdering af afskedigelsen er til stede, medmindre oplysningerne strider mod den tavshedspligt, som følger af henholdsvis Forvaltningsloven eller Straffeloven, herunder tavshedspligt med hensyn til personlige forhold.

Tilbageholder den afskedigende myndighed tavshedsbelagte oplysninger, orienteres organisationen herom i forbindelse med underretningen. Samtidig orienteres om, at medarbejderen har fået kopi af meddelelsen om afsked med henblik på eventuel udlevering til organisationen. Den nævnte underretning sendes til:

Fagligt Fælles Forbund – 3F
Kampmannsgade 4
1790 København V

Mail: den.offentlige.gruppe@3f.dk
eller

FOA - Fag og Arbejde
Staunings Plads 1-3
1790 København V

Mail: forha001@foa.dk

Bemærkning:

Hvilken af de 2 organisationer, der skal ske underretning til er fastsat i § 1, stk. 4.

Stk. 4

Organisationen kan kræve sagen forhandlet med afskedigelsesmyndigheden, hvis organisationen skønner, at afskedigelsen ikke kan anses for rimeligt begrundet i den ansattes eller kommunens forhold.

Organisationen kan kræve forhandlingen afholdt inden for en frist af 1 måned efter afsendelsen af den i stk. 3 nævnte meddelelse.

Stk. 5

Hvis den ansatte har været uafbrudt beskæftiget i kommunen i mindst 8 måneder på det tidspunkt, hvor opsigelsen meddeles, kan Fagligt Fælles Forbund – 3F/FOA - Fag og Arbejde kræve sagen indbragt for et afskedigelsesnævn, hvis der ikke opnås enighed ved en forhandling efter stk. 4. Et sådant krav skal fremsættes over for kommunen inden for 1 måned efter forhandlingen med kopi til KL.

Stk. 6

[O.08] Et afskedigelsesnævn består af 5 medlemmer, hvoraf 2 udpeges af KL og 2 af 3F/FOA, hvorefter disse i forening peger på en opmand. Parterne retter herefter henvendelse til Arbejdsrettens formand med anmodning om udpegning af opmanden. Kan enighed om indstilling ikke opnås, anmoder parterne Arbejdsrettens formand om at udpege en opmand. Opmanden fungerer som nævnets formand. **[O.08]**

Bemærkning:

Udpegning af opmand finder i øvrigt sted i henhold til bestemmelserne i Lov om Arbejdsretten og faglige voldgiftsretter, kapitel 2.

Stk. 7

Afskedigelsesnævnet fastsætter selv sin forretningsorden. For nævnet kan afhøres parter og vidner. Nævnet afsiger en motiveret kendelse. Hvis nævnet finder, at opsigelsen ikke er rimeligt begrundet i den ansattes eller kommunens forhold, kan det pålægges kommunen, hvis den ansatte og kommunen ikke begge ønsker ansættelsesforholdet opretholdt, at afbøde virkningerne af opsigelsen ved fastsættelse af en godtgørelse. Størrelsen af godtgørelsen fastsættes af nævnet, som skal tage hensyn til sagens omstændigheder og til, hvor længe ansættelsesforholdet har varet. Godtgørelsen kan maksimalt fastsættes til sædvanlig løn for en periode svarende til det dobbelte af arbejdsgivers opsigelsesvarsel over for den ansatte. Nævnets omkostninger i forbindelse med sagen fast-

sættes af nævnet. Omkostningerne fordeles mellem parterne eller pålægges den tabende part.

§ 18. Rengøringsmateriel og arbejdstøj

Stk. 1

Det fornødne rengøringsmateriel stilles til rådighed af kommunen.

Stk. 2

Der kan efter kommunalbestyrelsens bestemmelse stilles kittel eller tilsvarende arbejdstøj til rådighed.

Bemærkning:

For kommuner i det hidtidige FKKA-område henvises der til bilag om tøjregulativ i overenskomsten for ikke-faglærte lønarbejdere, der er beskæftiget ved rengørings- og køkkenarbejde el. lign.

§ 19. Rationaliseringer

Hvis en kommune ønsker at gennemføre rationaliseringsundersøgelser eller –foranstaltninger inden for de af overenskomsten omfattede rengøringsområder, tilsiger organisationerne støtte hertil.

§ 20. Faglig strid

Som bestemmelser for behandling af faglig strid og overenskomstbrud gælder den senest mellem hovedorganisationerne aftalte norm, jf. den i tilslutning til nærværende overenskomst indgåede hovedaftale.

§ 21. Øvrige ansættelsesvilkår (månedslønnede)

Følgende aftaler i Protokollat om generelle ansættelsesvilkår gælder (nummereringen henviser til Protokollatets numre):

1. **[O.08]**Ansættelsesbreve (04.11) – se § 21A for supplerende bestemmelser**[O.08]**
2. **[O.08]**Lønninger (04.30)**[O.08]**
4. **[O.08]**Løngaranti for ansatte omfattet af opgave- og strukturreformen (04.32)**[O.08]**
5. Beskæftigelsesanciennitet (04.40)
6. **[O.08]**Midlertidig tjeneste i højere stilling (funktion)(21.51)**[O.08]**
7. Lønberegning/lønfradrag (04.38)
8. Åremålsansættelse(04.50)
9. **[O.08]**Supplerende pension (04.72)**[O.08]**
10. Opsamlingsordningen (26.01)
11. **[O.08]**Gruppeliv (04.74)**[O.08]**
12. Tilrettelæggelse af arbejdstid (04.81)
13. Decentrale arbejdstidsaftaler (04.82)
14. Deltidsarbejde (04.83)
15. **[O.08]**Deltidsansattes adgang til højere tjenestetid (04.85)**[O.08]**
16. Tidsbegrænset ansættelse (04.84)

18. Konvertering af ulempetillæg (04.84)
20. **[O.08]**Ferie (05.12) – se § 21A for supplerende bestemmelser**[O.08]**
21. **[O.08]**Barsel mv. (05.13)**[O.08]**
22. Tjenestefrihed uden løn (05.15)
23. **[O.08]**Seniorpolitik (05.21)**[O.08]**
24. **[O.08]**Oplærings- og integrationsstillinger (05.25)**[O.08]**
25. Befordringsgodtgørelse (05.71)
26. **[O.08]**Kompetenceudvikling (05.31) – se § 21A for supplerende bestemmelser**[O.08]**
27. Socialt kapitel (05.41) – se § 21A for supplerende bestemmelser
28. Virksomhedsoverenskomster (05.51)
29. Retstvistaftalen (05.61)
30. **[O.08]**Aftale om kontrolforanstaltninger (05.65)**[O.08]**
31. **[O.08]**SU og tillidsrepræsentanter (05.80)**[O.08]**
32. **[O.08]**MED og tillidsrepræsentanter (05.86)**[O.08]**
33. **[O.08]**Sammenhængende personalepolitisk drøftelse**[O.08]**
34. **[O.08]**Aftale om trivsel og sundhed (05.35)**[O.08]**
35. Statistikgrundlag for de lokale forhandlinger (04.39)

Bemærkning:

Protokollatet findes i KL's Løn og Personale, afsnit 04.00.

§ 21A. Supplerende ansættelsesvilkår

1. **[O.08]**Ansættelsesbreve (04.11)**[O.08]**.

Bemærkning:

I ansættelsesbrevet for serviceassistenter, der er ansat på skoler, kan det anføres, at serviceassistentens ferie – medmindre andet fastsættes i det enkelte tilfælde – afholdes på dage, hvor skolen er lukket. Af serviceassistentens ferie anses 4 uger for afholdt i skolesommerferien og 1 uge i jule- og nytårsferien. Der udbetales ikke arbejdstidsbestemte ydelser under ferie, der afholdes i skoleferierne.

2. **[O.08]**Ferie (05.12)

Særlig feriegodtgørelse udgør 1, 9% (med virkning fra udbetalingen pr. 1. april 2010 samlet 2,35%).**[O.08]**

3. Kompetenceudvikling (05.31)

Bemærkning:

Tillidsrepræsentanten kan som led i arbejdet som tillidsrepræsentant drøfte spørgsmål om kompetenceudviklingsindsatsen for den pågældende personalegruppe. Hvor der ikke er en tillidsrepræsentant, kan den lokale afdeling anmode ledelsen om en sådan generel drøftelse.

Anvendelse af medarbejder (udviklings)samtaler og uddannelsesplanlægning er et velegnet fundament for udviklingen af den enkeltes kvalifikationer og funktioner.

I forbindelse med afviklingen af medarbejdersamtaler kan det med fordel aftales, hvilke videre-, og efteruddannelses- og udviklingsaktiviteter den enkelte skal deltage i.

4. Socialt kapitel (05.41)

Serviceassistenter er omfattet af supplerende aftale om vilkår for ansatte i fleksjob, jf. protokollat nr. 1.

Kapitel 3. Timelønnede

§ 22. Løn, lønberegning og lønudbetaling

Stk. 1

Timelønnen er 1/1924 af årslønnen i henhold til §§ 4-6.

Stk. 2

Lønnen udbetales månedsvis bagud.

Bemærkning:

Lønudbetalingen finder sted senest 17 dage efter lønperiodens udløb. Efter institutionens afgørelse kan der ydes á conto udbetaling af lønnen.

Aftales der á conto udbetaling, skal der samtidig træffes aftale om afvikling af beløbet.

Stk. 3

De ansatte får en specificeret oversigt over den udbetalte løn samt evt. indbetalte pensionsbidrag. Følgende tekst skal stå på specifikationen: ”1/3 af det samlede pensionsbidrag er egetbidraget”.

§ 23. Mindstebetaling

Når en afløser efter § 2, stk. 2 tilsiges til arbejde, bør der ved tilsigelsen gives den pågældende underretning om arbejdets forventede varighed den enkelte dag. Hvis en sådan underretning ikke gives ved tilsigelsen, ydes der den pågældende betaling for mindst 4 timers normal tjeneste.

Bemærkning:

Bestemmelsen præciserer, at der ved tilsigelsen bør gives underretning om arbejdets forventede varighed. I tilfælde, hvor afløseren indtræder i en fraværende medarbejders skemalagte arbejde, bør dettes omfang således tilkendegives over for afløseren, og der ydes i denne situation betaling for det faktisk udførte arbejde. Bestemmelsen tager i øvrigt sigte på den situation, hvor der ikke på forhånd kan gives afløseren underretning om arbejdets forventede varighed. Bestemmelsens rækkevidde fremgår af nedenstående eksempler:

Tilkendegivelse ved tilsigelsen (arbejdets forventede varighed)	Arbejdets faktiske varighed	Betaling for
a. 3 timer	3 timer	3 timer
b. 3 timer	3 timer 10 min.	3½ time
c. 3 timer	2½ time	3 timer
d. 5 timer	3 timer	5 timer
e. Ingen	3 timer	4 timer
f. Ingen	5 timer	5 timer

§ 24. Pension

Stk. 1

Ansættelsesmyndigheden opretter pensionsordning i PensionDanmark eller PenSam Gruppen, jf. stk. 3 for:

Serviceassistenter, som

- a) er fyldt 21 år, og
- b) har været beskæftiget i mindst 8 timers tjeneste i gennemsnit pr. uge i 52 uger inden for de seneste 8 år regnet fra 1. juni 2002.

Det samlede pensionsbidrag udgør 12,5% **[O.08]** (med virkning fra 1. april 2009: 12,55%) **[O.08]** af de pensionsgivende løndele. Egetbidraget udgør 1/3 af det samlede pensionsbidrag.

Pensionsordningen oprettes med virkning fra det tidspunkt, hvor alle betingelser er opfyldt.

Når pensionsretten er opnået, indbetales pensionsbidrag uanset timetal.

Bemærkning:

For optjening af karenperioden, jf. § 21, nr. 10, jf. § 29, stk. 1 (opsamlingsordningen med tilhørende fortolkningsbidrag).

Stk. 2

Serviceassistenter, som allerede har opnået ret til pension i henhold til § 10 ved tidligere kommunal, amtslig og regional beskæftigelse, omfattes straks af pensionsordningen.

Stk. 3

Ansættelsesmyndigheden indbetaler pensionsbidraget månedsvis bagud samtidig med lønudbetalingen, således:

1. For serviceassistenter inden for skolerengøringsområdet (excl. FKKA-området) til: PensionDanmark, Kongens Vænge, 3400 Hillerød. Konto i Arbejdernes Landsbank: Konto 5301.0331736.
2. For serviceassistenter indenfor Københavns og Frederiksberg kommuners område, FKKA-området samt serviceassistenter inden for plejehjemsområdet (ældreområdet) til: PenSam Gruppen, Jørgen Knudsens Vej 2, 3520 Farum, postgiro 3 43 45 08.
3. For serviceassistenter på øvrige områder end under pkt. 1 og 2 til: PensionDanmark, medmindre den enkelte ansatte overfor ansættelsesmyndigheden skriftligt erklærer at indbetalingen ønskes til PenSam Gruppen.

Bemærkning:

Se protokollat 2, § 1 vedrørende Københavns og Frederiksberg Kommuner.

Stk. 4

[O.08] For ansatte, der er fyldt 70 år, udbetales pensionsbidraget som løn, medmindre den ansatte ønsker bidraget indbetalt til en pensionsordning eller at købe frihed.

Ved udbetaling som løn gælder følgende:

- a) Der beregnes ikke særlig feriegodtgørelse af denne løndel.

- b) Løndelen er ikke pensionsgivende.
- c) Løndelen indgår ikke ved beregning af overarbejds- eller merarbejdsbetaling.

Ved køb af frihed foretages lønfradrag efter bestemmelserne i § 3, stk. 1 i Aftale om lønberegning/lønfradrag for månedslønnet personale.

Ønske om indbetaling til pensionsordning eller køb af frihed rettes til ansættelsesmyndigheden og kan tidligst ændres efter et år. **[O.08]**

§ 25. Søgnehelligdage for ansatte beskæftiget ved skoler, daginstitutioner, administrationsbygninger mv.

Ansatte, som inden for de seneste 6 dage forud for en søgnehelligdag eller 6 dage forud for en institutionslukningsperiode op til søgnehelligdagen har været beskæftiget til den pågældendes normale ugentlige arbejdstid, ydes løn svarende til en normal arbejdsdag.

Er bestemmelsen om forudgående beskæftigelse forud for en søgnehelligdag eller en institutionslukningsperiode op til søgnehelligdagen, ikke opfyldt, betales der ikke løn for den pågældende søgnehelligdag.

Bemærkning:

Ferie, sygdom, barns 1. og 2. sygedag, tjenestefrihed uden løn, afspadsring og vagtlistefridage sidestilles med beskæftigelse, ligesom barselsorlovsperioder ikke betragtes som afbrydelse af beskæftigelsen.

Se protokollat 2, § 2, stk. 1 vedrørende Københavns og Frederiksberg Kommuner.

§ 26. Tjeneste på 1. maj, grundlovsdag, 24. december og 31. december for ansatte beskæftiget ved skoler, daginstitutioner, administrationsbygninger mv.

Stk. 1

En serviceassistent, hvis arbejdstid normalt helt eller delvis er placeret i tidsrummet kl. 12.00-24.00, skal så vidt muligt have fri fra kl. 12.00 den 1. maj og den 31. december, jf. dog stk. 3.

Stk. 2

En serviceassistent, som er omfattet af stk. 2, og som får fri fra kl. 12.00, oppebærer for de nævnte dage timeløn, som om tjenesten havde været til den pågældendes normale arbejdstids ophør.

En serviceassistent, som er omfattet af stk. 1, men som ikke får fri fra kl. 12.00, får for arbejde i tidsrummet kl. 12.00-24.00 de nævnte dage foruden sin timeløn overarbejdstillæg efter § 13.

Stk. 3

Anvendelse af bestemmelsen i stk. 1, jf. stk. 2, er betinget af, at serviceassistenten forud for de nævnte dage har været beskæftiget mindst 6 på hinanden følgende arbejdsdage ved kommunen.

Stk. 4

Grundlovsdag fra kl. 12 og juleaftensdag (hele dagen) betragtes som søgnehelligdage.

§ 27. Barns 1. og 2. sygedag

Stk. 1

Timelønnede er omfattet af reglerne i § 14, stk. 1 og 3.

Stk. 2

Under tjenestefrihed efter stk. 1 har den ansatte ret til en indtægt, der svarer til indtægten i tilfælde af fravær på grund af egen sygdom.

Stk. 3

Hvis den ansatte ikke har ret til indtægt fra arbejdsgiveren under egen sygdom, betaler arbejdsgiveren et beløb, der svarer til dagpengebeløbet.

§ 28. Opsigelse

Stk. 1

For serviceassistenter, som er fyldt 18 år og som er timelønnede efter § 2, stk. 2, nr. 1 gælder efter 3 måneders uafbrudt beskæftigelse ved institutionen et opsigelsesvarsel fra arbejdsgiverside på 7 dage og fra den ansattes side et varsel på 3 dage.

Uafbrudt beskæftigelse anses ikke for afbrudt ved forekommende søgnehellidage forudsat, at der arbejdes både før og efter søgnehellidagen og/eller en sygefraværsperiode på max. 7 kalenderdage.

Stk. 2

Øvrige timelønnede kan afskediges – og kan forlange sig afskediget – til fratræden ved arbejdstids ophør den pågældende dag.

§ 29. Øvrige ansættelsesvilkår (timelønnede)

Stk. 1

Serviceassistenter er i øvrigt omfattet af følgende:

§ 3	Løn
§ 7	Resultatløn
§ 11	ATP
§ 12A	Arbejdstid mv. for ansatte beskæftiget ved plejehjem, plejecentre mv. indenfor ældre området
§ 12B,stk. 1	Arbejdstidsnorm
§ 12B,stk. 2 og 3	Tjenestelister for så vidt angår ansatte efter § 2, stk. 2, nr. 1
§ 12B,stk. 4 og 5	Spisepauser og forskudt tid og holddrift
§ 12B, stk. 11	Feriekoloni
§ 13	Over- og merarbejde/deltidsbeskæftigedes merarbejde. Bestemmelsen om tilsigelse til merarbejde, jf. § 13, stk. 6 finder ikke anvendelse for timelønnede, der er berettiget til betaling efter § 23.
§ 15	Tjenestefrihed
§ 16	A-kassemedlemskab
§ 18	Rengøringsmateriel og arbejdstøj
§ 19	Rationaliseringer
§ 20	Faglig strid
§ 21	Øvrige ansættelsesvilkår for månedslønnede: Nr. 1-2, 4, 9, 10, 12, 13, 15, 18, 20, 25-30 og 34.

Stk. 2

Serviceassistenter, som ikke er omfattet af Funktionærlovens anvendelsesområde, har ikke krav på fuld løn under sygdom, men er omfattet af Lov om dagpenge ved sygdom eller fødsel.

Bemærkning:

Se protokollat 2, § 3 vedrørende Københavns og Frederiksberg Kommuner.

Kapitel 4. Elever

§ 30. Løn og lønberegning

Stk. 1

Månedslønnen for elever under uddannelse til serviceassistent er:

a) under 18 år:

	Løn pr. 1. april 2008 (31/3 2000-niveau)
1.-12. måned	5.527,10 kr.
13. og følgende måneder	6.001,09 kr.

Aftale om lønforholdene for visse elever (under 18 år) gælder.

b) over 18 år (fra den 1. i den efterfølgende måned):

	Løn pr. 1. april 2008 (31/3 2000-niveau)
1.-12. måned	7.693,93 kr.
13. og følgende måneder	8.193,32 kr.

Bemærkning:

Ad a) Aftalen findes i KL's Løn og Personale, afsnit 28.21.

Ad a) og b) Der er mellem parterne enighed om, at oprykning til næste sats (13. og følgende måneder) for elever, der påbegynder uddannelsen efter den 1. i en måned, sker fra den 1. i den efterfølgende måned.

Stk. 2

Elever, der ved elevkontraktens indgåelse er fyldt 25 år, aflønnes som vokselev på løntrin 12 **[O.08]**(pr. 1. april 2009 løntrin 13)**[O.08]**.

Stk. 3

Elever, der er omfattet af uddannelsesbekendtgørelsens § 8 (merituddannelsen) aflønnes som vokselev på løntrin 12 **[O.08]**(pr. 1. april 2009 løntrin 13)**[O.08]**.

Stk. 4

Den i stk. 1 anførte løn inkluderer godtgørelse for praktikens særlige beliggenhed (fx i aften- og natperioden).

Stk. 5

Lønnen udbetales månedsvis bagud.

Stk. 6

Serviceassistentelever får en specificeret oversigt over den udbetalte løn.

Stk. 7

Påbegyndes uddannelsen på andre dage end den 1. i en måned eller afsluttes på andre dage end den sidste i en måned, beregnes lønnen således: (løn pr. måned x antal kalenderdage der vedrører uddannelsen i den aktuelle kalendermåned) divideret med antal kalenderdage i den aktuelle måned.

Bemærkning:

Opmærksomheden henledes på muligheden for anvendelse af decentral løn for elever, jf. nr. 3 i Protokollat om generelle ansættelsesvilkår.

§ 31. Arbejde under praktik

Stk. 1

Den gennemsnitlige ugentlige arbejdstid under praktiktjenesten er 37 timer.

Stk. 2

Elevernes praktikuddannelse forudsættes afviklet inden for rammerne af de forhold, hvorefter tjeneste afvikles for det til praktikstedet knyttede personale.

Bemærkning:

Bestemmelsen omfatter forhold som fx:

- a) tjenestedragt, hvis der på praktikstedet ydes fri tjenestedragt til personalet, ydes dette også til elever. Hvis der på praktikstedet ydes godtgørelse i stedet for fri tjenestedragt ydes dette også til elever.
- b) elever følger de arbejdstidsregler, der gælder for praktikstedet, herunder reglerne for sønehelligdage og særlige fridage, suppleret med reglerne i stk. 3 og 4.

Stk. 3

Elever aflønnet efter § 30, stk. 1 kan i de

- første 6 måneder ikke deltage i praktiktjeneste,
 - på lørdage og/eller søndage oftere end gennemsnitlig hver 4. weekend
 - i aften- og natperioden i større omfang end en fjerdedel af pågældendes tjenestetid
- følgende 12 måneder ikke deltage i praktiktjeneste
 - på lørdage og/eller søndage oftere end gennemsnitlig hver 3. weekend
 - i aften- og natperioden i større omfang end en tredjedel af pågældendes tjenestetid,
- sidste 6 måneder ikke deltage i praktiktjeneste
 - på lørdage og/eller søndage oftere end gennemsnitlig hver 2. weekend
 - i aften- og natperioden i større omfang end en tredjedel af pågældendes tjenestetid.

Stk. 4

Elever aflønnet efter § 30, stk. 2 og 3 ydes under praktiktjeneste arbejdstidsbestemte tillæg.

Der ydes ikke arbejdstidsbestemte tillæg til e| || | |

§ 32. Serviceassistentelevers retsforhold i øvrigt

For serviceassistentelevers retsforhold gælder lov om erhvervsuddannelser.

§ 33. Sygdom

Stk. 1

Elever får de første 12 måneder fuld løn under sygdom i indtil 3 måneder, jf. dog stk. 2.

Stk. 2

Elever, der har været ansat i mindst 1 år, får fuld løn under sygdom.

§ 34. Øvrige ansættelsesvilkår (elever)

Stk. 1

Serviceassistentelever er i øvrigt omfattet af følgende bestemmelser:

§ 7	Resultatløn
§ 11	ATP
§ 14	Barns 1. og 2. sygedag
§ 15	Tjenestefrihed
§ 21	Øvrige ansættelsesvilkår (månedslønnede) nr. 1, 2, 4, 7, 11-13, 18-22, 25, 28-35.

Stk. 2

Aftale om decentral løn gælder.

Bemærkning:

Aftalen findes i KL's Løn og Personale, afsnit 04.25.

Kapitel 5. Ikrafttræden og opsigelse

§ 35. Ikrafttræden og opsigelse

Stk. 1

Overenskomsten træder i kraft den 1. april 2008, hvor intet andet er anført.

Stk. 2

Overenskomsten kan opsiges af overenskomstens parter med 3 måneders varsel til en 31. marts, dog tidligst til den 31. marts 2011. Opsigelse skal ske skriftligt.

Stk. 3

Indtil der indgås en ny overenskomst, fastsættes aflønningen efter Aftale om lønninger for kommunalt ansatte, der gælder den dag, til hvilken overenskomsten bliver opsagt.

København, den 15. januar 2009

For

KL

Mads Lebech

Gitte Lyngskjold

For

FOA - Fag og Arbejde

Gina Liisborg
Lis Bjørnstad

For
Fagligt Fælles Forbund – 3F
Ellen K. Lykkegård

Protokollat 1 - Aftale om vilkår for ansatte i fleksjob

Stk. 1

For ansatte i fleksjob henledes opmærksomheden på de gældende ansættelsesvilkår og forudsætninger for oprettelse af fleksjob i rammeaftalen om socialt kapital, herunder at forholdet mellem antallet af ordinært ansatte og ekstraordinært ansatte har været drøftet i det øverste medindflydelsesorgan. Denne drøftelse kan også finde sted i andre medindflydelsesorganer efter begæring fra de ansatte.

Stk. 2

Parterne er enige om, at ansatte i fleksjob, som i forhold til deres beskæftigelseskvote opfylder de arbejdsmæssige forudsætninger for aflønning i tilsvarende jobs på normale vilkår, forudsættes at indgå i de årlige lønforhandlinger og ikke alene være aflønnet på grundløn i længere tid.

Stk. 3

Hvis en af de lokale parter vægrer sig ved at indgå i reelle forhandlinger om løn- og ansættelsesvilkår, herunder forhandling om funktions- og kvalifikationsløn, samt eventuelle lokale forhåndsftaler, kan den anden part begære, at de centrale overenskomstparter bistår i en fornyet lokal forhandling.

Det forudsættes, at der foreligger et uenighedsreferat som grundlag for de centrale parter deltagelse. I uenighedsreferatet skal hver af parterne redegøre for deres synspunkter på, hvorfor en ansat opfylder eller ikke opfylder de arbejdsmæssige forudsætninger for aflønning i tilsvarende job på normale vilkår.

København, den 15. januar 2009

For

KL

Mads Lebech

Gitte Lyngskjold

For

FOA - Fag og Arbejde

Gina Liisborg

Lis Bjørnstad

For

Fagligt Fælles Forbund – 3F

Ellen K. Lykkegård

Protokollat 2 – Særregler for erhvervsuddannede serviceassistenter ansat i Københavns Kommune og Frederiksberg Kommune.

Protokollatets bestemmelser enten supplerer eller erstatter overenskomstens regler, hvilket er præciseret under de enkelte emner.

§ 1 Pension

Særregel, der supplerer overenskomstens § 10 og § 24.

For serviceassistenter indenfor Københavns og Frederiksberg kommuner indbetales pensionsbidraget til: PenSam Gruppen, Jørgen Knudsens Vej 2, 3520 Farum, postgiro 3 43 45 08 medmindre den enkelte ansatte overfor ansættelsesmyndigheden skriftligt erklærer, at indbetalingen ønskes til PensionDanmark, Kongens Vænge, 3400 Hillerød. Konto i Arbejdernes Landsbank: Konto 5301.0331736.

§ 2 Arbejdstid, over- og merarbejde og søgnehellidage for ansatte beskæftiget ved skoler, daginstitutioner, administrationsbygninger mv.

Stk. 1

Særregel, der supplerer overenskomstens § 12B, § 13 og § 25.

Bestemmelserne omfatter også døgn- og særfororgsinstitutioner.

Stk. 2

Særregel, der supplerer overenskomstens § 12B, stk. 1.

Arbejdstiden for fuldtidsbeskæftigede vil som hovedregel være at fordele på 5 arbejdsdage af ikke under 7 timer pr. dag mandag til torsdag og ikke under 6 timer fredag, eller på 6 arbejdsdage, hvor den daglige arbejdstid skal være på mindst 4 timer.

Der vil lokalt kunne træffes aftale om anden arbejdstid end den anførte.

Stk. 3

Særregel, der supplerer bemærkningen til overenskomstens § 12B, stk. 2.

Det forudsættes, at arbejdet tilrettelægges således, at der ydes søn- og helligdagsfrihed i størst muligt omfang.

Stk. 4

Særregel, der erstatter overenskomstens § 12B, stk. 5.

Der henvises til de for kommunens tjenestemænd gældende regler.

§ 3. Øvrige ansættelsesvilkår (timelønnede)

Særregel, der supplerer overenskomstens § 29.

Under fravær, der skyldes tilskadekomst i tjenesten, yder kommunen fra 1. fraværsdag og indtil i alt 26 uger fra tilskadekomstdagen forskellen mellem 9/10 af den sædvanlige løn og den dagpengeydelse, der tilkommer pågældende. Ved sædvanlig løn kommer til lægsbetalinger fra akkord, særlige hverv, overarbejde, arbejdstidens beliggenhed uden for de normale dagtimer og andet lignende ikke i betragtning.

§ 4. Særregler for serviceassistenter ansat på skoler i Københavns Kommune

Parterne er enige om, at følgende er gældende for Københavns Kommune:

- De serviceassistenter, der er ansat på skoler, som måtte være interesseret, kan tilbydes anden beskæftigelse i skolernes ferieperioder, fx som ferieafløser ved andre institutioner.
- Det er en forudsætning, at den enkelte medarbejder forpligter sig til en sådan alternativ beskæftigelse for et helt år ad gangen, lige som det forudsættes, at de pågældendes sommerferie fordeles jævnt over skolernes sommerferielukning.

København, den 15. januar 2009

For

KL

Mads Lebech

Gitte Lyngskjold

For

FOA - Fag og Arbejde

Gina Liisborg

Lis Bjørnestad

For

Fagligt Fælles Forbund – 3■

Ellen K. Lykkegård

Protokollat 3 - Aftaler om nedgang i kontantløn ved indgåelse af lokale aftaler om personalegoder

Parterne er enige om, at der mellem kommunen og (lokale) repræsentanter for den forhandlingsberettigede organisation kan indgås aftale om, at kommunen og den ansatte kan indgå aftale om nedgang i kontantløn for at modtage personalegoder.

Aftalen kan angå såvel nedgang i de centralt aftalte løndelev som nedgang i de lokalt aftalte løndelev.

Lønafledede ydelser (som fx pension og feriegodtgørelse) beregnes på grundlag af bruttolønnen, dvs. den enkeltes aflønning forud for det løntræk, der finder sted som følge af aftalen mellem kommunen og den ansatte.

Parterne er enige om, at hidtidig kommunal praksis vedrørende tiltag om trivsel og sundhed mv. (Aftale om trivsel og sundhed) samt uddannelse og kompetenceudvikling ikke påvirkes af aftalen, ligesom aftalen ikke ændrer arbejdsgivers praksis for at stille de arbejdsredskaber, der er nødvendige for arbejdets udførelse til rådighed for medarbejderen. Krav om indgåelse af individuelle aftaler om nedgang i kontantløn kan ikke gøres til en forudsætning for ansættelsen.

Bemærkning:

Efter beslutning i Kommunernes Lønningsnævn kan den enkelte kommune indgå aftaler om nedgang i kontantløn for personalegoder efter følgende retningslinjer og i det nævnte omfang:

1. Aftalerne må kun vedrøre skattebegunstigede personalegoder og skal være overensstemmende med skattelovgivningen.
2. Kommunen skal som arbejdsgiver have en saglig interesse i ydelsen af det personalegode, der er genstand for aftalen.
3. Adgangen er begrænset til at omfatte følgende kategorier af personalegoder:

a) Multimedier

Ordninger der har en arbejdsmæssig relevans med henblik på at fremme effektiviteten og fleksibiliteten i opgaveløsningen, herunder at understøtte dialogen og kommunikationen mellem arbejdsgiveren og medarbejderen.

(fx datakommunikation, bredbånd, telefon, mobiltelefon).

b) Sundhedsordninger

Ordninger der tilbydes som led i en generel personalepolitik og har til formål at fremme en forebyggende og helbredende indsats i forhold til medarbejdernes sundhed og arbejdsmiljø med henblik på at opnå effekter som fx øget trivsel på arbejdspladsen og nedbringelse af sygefraværet.

(fx massage, fysioterapi, kiropraktor, rygestopkurser, kostvejledning, psykologhjælp, helbredsbedømmelse, zoneterapi).

Specifikt vedr. sundhedsordninger kan der ikke etableres ordninger for medarbejdere, omfattet af kommunale overenskomster, i form af nedgang i kontantløn, hvor den konkrete ordning betyder, at disse medarbejdere får en fortrinsadgang til offentlige ydelser eller tilsva-

rende ydelser udbudt af private udbydere. Dette betyder, at almindelige regler om visitation skal følges.

c) Befordring

Ordninger der har til formål at understøtte rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, hvor arbejdspladsens geografiske placering og/eller medarbejders bopælsstatus vil kunne virke hæmmende herfor.

(fx parkeringsplads/-kort, offentlig transport (bus, tog, fly), brobizz/færge-abonnement).

d) Øvrige

Ordninger der understøtter medarbejdernes mulighed for konkret og/eller mere generelt at kunne varetage sit arbejde.

(fx aviser/tidsskrifter, uddannelser, coaching - hvis erhvervsmæssigt relevant).

Protokollatet træder i kraft ved udsendelsen.

Protokollatet kan opsiges skriftligt af hver af parterne med 3 måneders varsel til den 1. i en måned. Lokale og individuelle aftaler efter dette protokollat fortsætter efter protokollatets opsigelse uændret, til de bortfalder eller opsiges i henhold til bestemmelsen herom i de lokale og/eller individuelle aftaler, idet parterne forudsætter, at sådanne aftaler indeholder en bestemmelse om opsigelse.

Bemærkning:

Organisationen har tilkendegivet, at protokollatet er indgået på grundlag af Kommunernes Lønningsnævns beslutning om, hvad der er adgang til at indgå aftale om jfr. pkt. 3 a-d i ovenstående bemærkning. KL har tilkendegivet, at organisationen orienteres om evt. ændringer heri, således at organisationen gives mulighed for at opsige protokollatet jfr. protokollatets opsigelsesbestemmelse. Opsiges protokollatet, kan der ikke i opsigelsesperioden indgås nye lokale eller individuelle aftaler om emner ud over det i pkt. 3 a-d nævnte.

København, den 6. maj 2010

For

KL

Michael Ziegler

Nanna Abildstrøm

For

FOA – Fag og Arbejde

Dennis Kristensen

Steen Parker Sørensen

Bilag 1 - Vejledende kriterier for funktionsløn og kvalifikationsløn

Det er ikke parternes hensigt, at en medarbejder skal oppebære den rene grundløn uden tillægelse af kvalifikations- og/eller funktionsløn i en længere periode. Det forudsættes derfor, at der i den enkelte kommune arbejdes målrettet for at anvende kriterier for kvalifikations- og funktionsløn og udvikle den enkeltes kvalifikationer og funktioner.

Der kan med fordel indgås forhåndsftaler, hvori kriterierne for funktions- og kvalifikationsløn er fastlagt. Der vil så ikke skulle indgås konkrete aftaler hver gang en eller flere medarbejdere udfører opgaver eller opnår kvalifikationer, der er omfattet af forhåndsftalen.

Funktionsløn.

Som eksempler på funktioner og arbejdsområder, der decentralt kan anvendes som eventuelle kriterier for aftaler om funktionsløn/tillæg kan nævnes:

- Funktion som stedfortræder
- Funktion som køkkenleder
- Særligt smudsigt arbejde
- Særligt genfyldt arbejde
- Særlige vilkår for arbejdets udførelse
- Oplæringsfunktion
- Administrative opgaver, herunder bl.a. budgetansvar, planlægning, varebestilling
- Specialistfunktion
- Tilsynsopgaver/gruppelederfunktion
- Særlige ansvarsområder/arbejdsopgaver
- Fast afløserkorps
- Arbejde i delvis selvstyrede grupper
- Deltagelse i feriekoloni
- Hovedrengøring og ekstraordinær rengøring efter håndværkere
- Andre emner som findes relevante.

Kvalifikationsløn

Der kan lokalt aftales kvalifikationsløn på grundlag af den erfaring og kompetence, som den ansatte har erhvervet gennem arbejde samt på grundlag af gennemførte relevante kurser og uddannelsesaktiviteter.

Kvalifikationsløn kan således fx ydes på baggrund af uddannelse, erfaring eller specialviden inden for særlige områder erhvervet før og/eller under ansættelsen som fx:

- Erfaring både fra ansættelse i det offentlige og på det private arbejdsmarked
- Erfaring fra arbejdsstedet eller lignende arbejdssted
- Erfaring udenfor faget, som kan have betydning for jobbet
- Efteruddannelse/kurser af faglig eller personlighedsudviklende karakter

- Specialviden
- Fleksibilitet
- Ansvarlighed
- Selvstændighed
- Samarbejdsevne og -vilje
- Kreativitet
- Andre emner, som findes relevante